



AYBÜ Medikal Metroloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
Test, Kontrol ve Kalibrasyon Başvuru, Hizmet Şartları ve Sözleşmesi

Aşağıdaki şartlar; AYBÜ Medikal Metroloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Test, Kontrol ve Kalibrasyon Hizmeti ile ilgili Sözleşme Şartlarıdır. Medikal Metroloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Test, Kontrol ve kalibrasyon hizmeti talep eden özel ve tüzel kişiler (müşteriler) aşağıdaki şartları kabul etmiş sayılır ve şartların sağlanması ile yükümlüdürler:

- 1.** Test, Kontrol ve Kalibrasyon hizmet talebi yazılı olarak, cihazların elden teslimi veya kargo yoluyla gönderilmesiyle yapılmalıdır.
- 2.** Test, Kontrol ve Kalibrasyon talepleri Medikal Metroloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Laboratuvarlarının imkânları ölçüsünde gerçekleştirilebilir.
- 3.** Medikal Metroloji Uygulama ve Araştırma Merkezi vermiş olduğu hizmet kapsamında müşteri cihazlarının ayar, bakım, tamir, temizlik, dezenfeksiyon ve sterilizasyon işlemleri yapılmamaktadır. Bu işlemler cihaz sahibinin sorumluluğundadır.
- 4.** Pille çalışan cihazların pilleri bitmiş veya zayıflamışa pilleri değiştirilmeli, cihazların sigortaları atmışsa (bozulmuş) uygun sigorta takılmalıdır. Pili olmayan cihazlar kalibre edilmeyecek ve firmaya iade edilecektir. Cihazların seri numarası yoksa cihazlara seri numarası verilmelidir. Seri numarası olmayan cihazlara sertifika düzenlenmeyecektir.
- 5.** Müşteri mobil (yerine gidilerek) Test, Kontrol ve Kalibrasyon hizmeti talep etmesi halinde, Test, Kontrol ve kalibrasyon için gönderilen ekibin firmada emniyetinin sağlanmasından sorumlu olduğunu kabul eder.
- 6.** Görevlendirilen personellere firmada buldukları süre içerisinde firma personellerinin refakati gereklidir.
- 7.** Test, Kontrol ve Kalibrasyon sırasında Test, Kontrol ve kalibre edilen cihazın operatörünün bulunmasından ve cihazın Test, Kontrol ve Kalibrasyon için çalışır hale getirilmesinden firma sorumludur. Hizmetin ifası bakımından Cihazın çalışması için uygun çevre şartlarında olduğu ve cihazın Test, Kontrol ve Kalibrasyon için fonksiyonlarını yerine getirdiğini göstermesi şarttır. Aksi halde Test, Kontrol ve Kalibrasyon sırasında olabilecek herhangi bir hasardan Medikal Metroloji Uygulama ve Araştırma Merkezi sorumlu değildir.
- 8.** Cihaz Operatörünün hatalı kullanımından ya da cihazın hatası nedeniyle Medikal Metroloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin cihazlarında oluşacak hasarlardan Test, Kontrol ve Kalibrasyon talebinde bulunan kuruluş sorumludur ve hasar nedeniyle oluşan kayıpları tazmin etmek zorundadır.

- 9.** Test, Kontrol ve Kalibrasyona başlandıktan sonra cihazın arızalı olduğu tespit edilip Test, Kontrol ve Kalibrasyon gerçekleşmezse, firmaya gidilmesi için yapılan tüm masraflar faturalanır ve firmadan tahsil edilir.
- 10.** Mobil Test, Kontrol ve Kalibrasyon hizmeti kapsamında; şehir içi ve şehir dışı Test, Kontrol ve Kalibrasyon hizmetleri ayrı ayrı fiyatlandırma yapılır.
- 11.** Mobil Test, Kontrol ve Kalibrasyon hizmeti kapsamında; firmada yapılacak Test, Kontrol ve Kalibrasyonlar için karşılıklı mutabakat esas olmakla birlikte Medikal Metroloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Test, Kontrol ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının belirleyeceği programa uyulacaktır.
- 12.** Program belirlendikten sonra firma tarafından yapılacak değişikliklerde Test, Kontrol ve Kalibrasyon talebinin yapıldığı müdürlüğe yazılı olarak bilgilendirme yapılmalıdır.
- 12.1.** Test, Kontrol ve Kalibrasyon talebinin ifası için firmaya gidilen tarihte görevlendirilen personele Test, Kontrol ve Kalibrasyonu iptal ettik ya da başka yerden hizmet aldık şeklin de sözlü bildirimde bulunulursa,
- 12.2.** Firmaya gelineceği haber verilmesine rağmen firma, talebini iptal etmediğini bildirmezse, "personelin görev ücreti + yol gideri" firmaya fatura edilir.
- 13.** Test, Kontrol ve Kalibre edilen cihazla ilgili her türlü kargo, kalibrasyon faturası ve Test, Kontrol ve Kalibrasyon sertifikalarının gönderimine ait ücretler müşteriye aittir.
- 14.** Test, Kontrol ve Kalibrasyonları yapılmak üzere Laboratuvarlarımıza teslim edilen ve/veya kargo ile gönderilen müşteri cihazları, Test, Kontrol ve Kalibrasyon hizmeti tamamlanarak bildirim yapıldığı tarihten sonraki 45 gün içerisinde geri teslim alınmadığı takdirde tasfiye edilir.
- 15.** Müşterinin sözleşmede değişiklik talebi, müşteri cihazlarının Test, Kontrol ve Kalibrasyonları yapılmadan önce olursa kabul edilir. Test, Kontrol ve Kalibrasyon hizmeti verilirken değişiklik talebi geldiğinde, yeterli zaman varsa ve değişiklik talebi kapsama uygun ise kabul edilir.
- 16.** Test, Kontrol ve Kalibrasyon sonrası tahakkuk edecek fatura müşteriye elden veya kargo yoluyla ön yazı ekinde sunulur. Elden teslim edilen veya ön yazı ekinde gönderilen faturalara ilişkin bedel fatura kesim tarihinden itibaren 30 gün içerisinde müşteriye bildirilen hesaba yatırılmadığı takdirde yürürlükteki yasal gecikme faizi uygulanarak ilgili faturaların tahsili yoluna gidilir.
- 17.** FİYATLARIMIZA KDV DÂHİL DEĞİLDİR. KDV % 18 olarak uygulanır.
- 18.** Test, Kontrol ve Kalibrasyon ücreti, kalibre edilen cihaza ait hiçbir ayara (donanım veya yazılım olarak) müdahale etmeksizin cihazın gösterge değerleri ile referans değerlerin karşılaştırılması işlemine ait bir ücrettir.
- 19.** Müşteri, Test, Kontrol ve Kalibrasyonunu talep ettiği cihaz(lar)ın Test, Kontrol ve Kalibrasyon metodunu belirtmemiş ise uluslararası, bölgesel, ulusal veya bilimsel yayınlarda ve dergilerde yayınlanmış olan veya cihazı imal eden firma tarafından belirtilmiş olan uygun metotlar kullanılır.
- 20.** Test, Kontrol ve Kalibrasyonu talep edilen cihazın, kullanım kılavuzu, varsa servis kitabı, gerekiyorsa özel ikaz bilgileri mutlaka beraberinde gönderilmeli veya hazır halde (yerinde Test, Kontrol ve Kalibrasyon için) bulundurulmalıdır.

21. Test, Kontrol ve Kalibrasyon laboratuvarlarında Test, Kontrol ve kalibrasyon işlemleri müracaat sırasına göre yapılır. Bu nedenle cihaz depoda uygun şartlarda beklemek zorundadır. Test, Kontrol ve Kalibrasyon için gönderilen cihaz ve/veya standartların bazı fonksiyonlarını yerine getirmediği cihaz laboratuvara girmeden anlaşılabilir. Cihazın fonksiyonlarının hatalı olduğunun tespiti halinde müşteri bilgilendirilir. Geçen süre nedeniyle mevcut hatadan Test, Kontrol ve Kalibrasyon Laboratuvarları mesul değildir, cihazın Medikal Metroloji Uygulama ve Araştırma Merkezi 'de arızalandığı ya da hatalı işleme maruz kaldığı anlamını taşımaz.

22. Cihazın fonksiyonlarını yerine getirememesi veya arızalı olması durumunda müşteri bilgilendirilir, müşteri onayına bağlı olarak; ya çalışan fonksiyonların Test, Kontrol ve Kalibrasyonu yapılır veya hiç bir işlem yapılmaksızın iade edilir.

23. Müşteri ile Medikal Metroloji Uygulama ve Araştırma Merkezi arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda, karşılıklı görüşme yolu ile anlaşma yolu denir. Anlaşmazlık giderilemezse tercihen TÜRKAK Türk Akreditasyon Kurumu'nun hakemliğine müracaat edilerek anlaşma yolu denir. Müşterinin memnun olmadığı durumlarda Mahkeme yolu açıktır. Bu durumda hizmetin verildiği ANKARA Mahkemeleri yetki merciidir.

24. BİYOMEDİKAL CİHAZLAR İÇİN ÖZEL ŞARTLAR

24.1 Yukarıda belirtilen maddelere ek olarak Biyomedikal cihazlar gerekli dezenfeksiyon işleminden sonra Test, Kontrol ve Kalibrasyona gönderilmeli veya hazır bulundurulmalıdır (yerinde Test, Kontrol ve Kalibrasyon için). Dezenfeksiyonu uygun olmayan cihazlar kesinlikle Test, Kontrol ve Kalibrasyona kabul edilmez.

24.2 AİDS'Lİ, HEPATİT'Lİ ve tıbbi çevrelerce korunma ve tedavi yöntemleri bilinmeyen hastalara bağlanmış olan her türlü Biyomedikal cihaz dezenfekte edilmiş olsa dahi kesinlikle kalibre edilmez. Bu durumu teknik elemanlarımızdan gizlemek suretiyle cihazı kalibre ettirmek suçtur. Bu ve buna benzer ihmallere dolayı personelimize bulaşan hastalıklardan hastane (Sağlık Kurumu) yönetimi birinci dereceden sorumlu tutulacak ve itiraz hakkı olmaksızın maddi ve manevi tazminatı kabul etmiş sayılacaktır.

24.3 Test, Kontrol ve Kalibrasyonu yapılan cihazların plazma, kimyasal atık ve her türlü mikrobik maddeden temizlenmiş, arınmış ve dezenfekte edilmiş olması gerekmektedir. Aksi takdirde personelimize bulaşacak olan herhangi bir enfeksiyon ve/veya mikrobik hastalıktan dolayı hastane (Sağlık Kurumu) yönetimi birinci dereceden sorumlu tutulacak ve itiraz hakkı olmaksızın maddi ve manevi tazminatı kabul etmiş sayılacaktır.

24.4 Biyomedikal Cihaz Test, Kontrol ve kalibrasyonlarının aksamadan yapılabilmesi için cihazla birlikte kullanılan yardımcı donanım (bağlantı kabloları, serum, yazıcı kâğıtları, turnikeler, komuta pedalları, kullanım kitapçıkları ve benzerleri) hazır bulundurulmalıdır.