



AYBÜ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

KİDR 2022 HAZIRLIK DÖNEMİ DEĞERLENDİRMELERİ

Doç. Dr. Keziban AVCI
AYBÜ Kalite Koordinatör Yrd.
Kalite Komisyonu Üyesi
Sağlık Yönetimi Bölümü Öğr. Üyesi

AYBÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Toplantısı

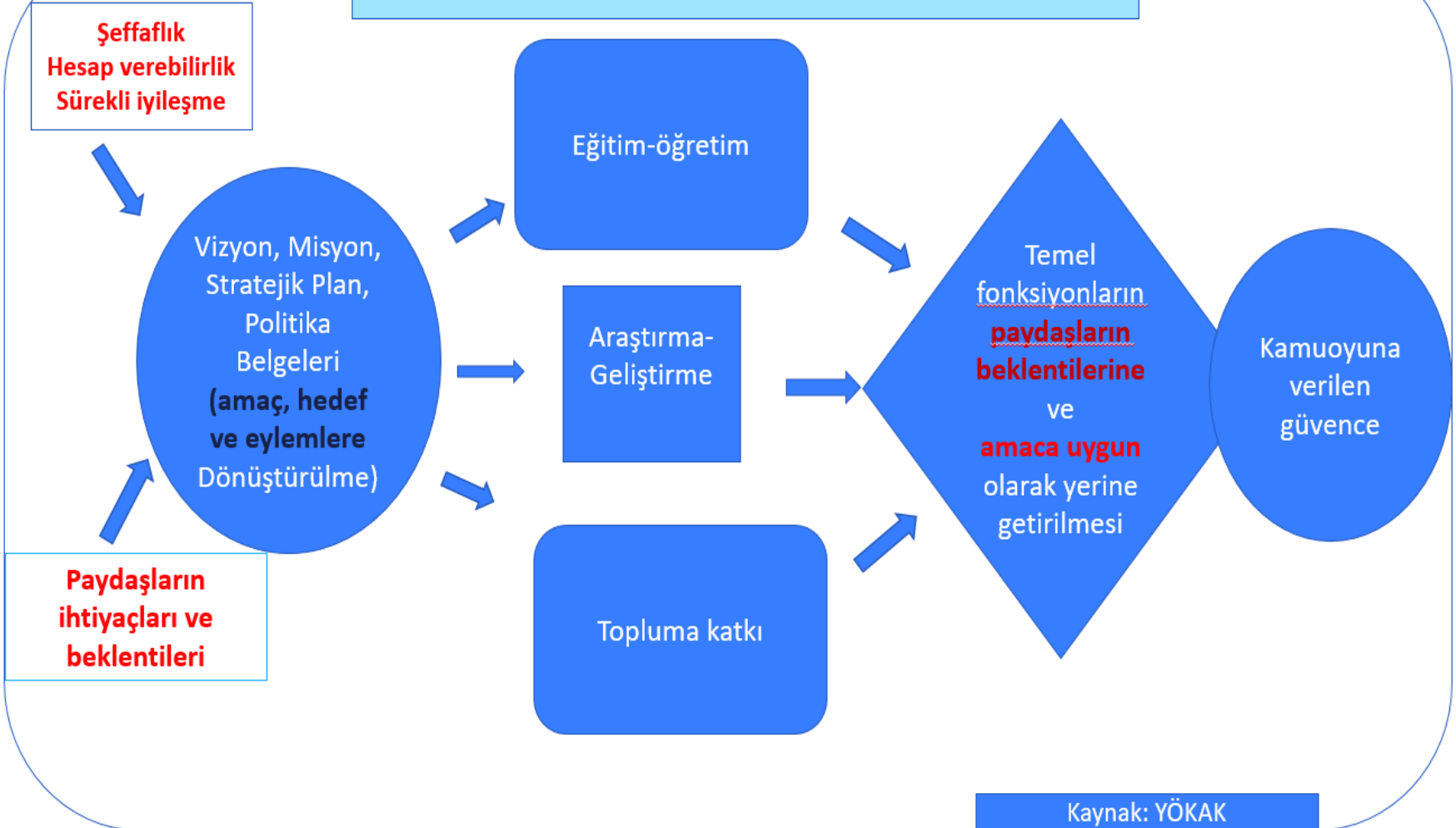
29.03.2023



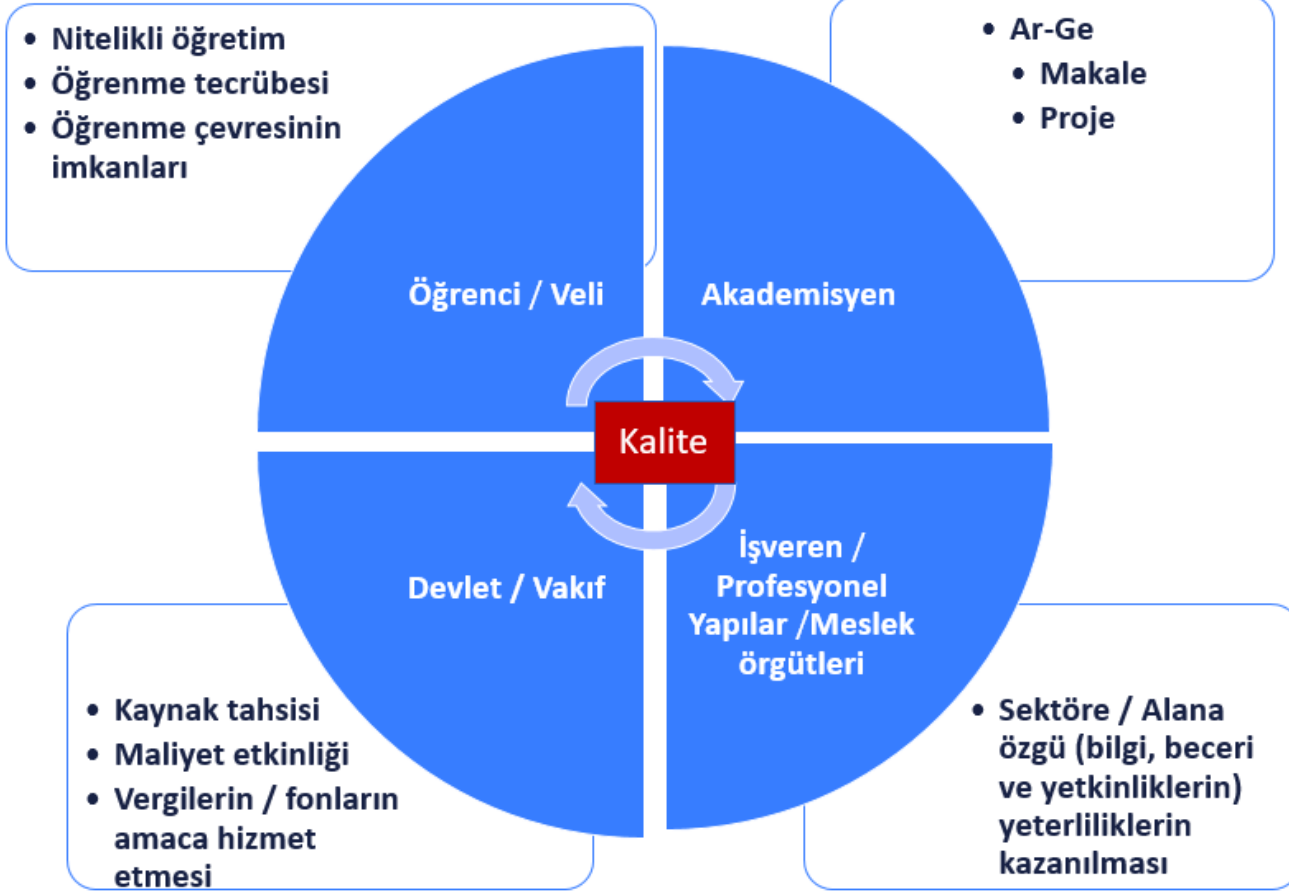
İÇERİK

- YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCESİ
- KALİTE GÜVENCESİNİN BOYUTLARI
- YÖKAK KİDR HAZIRLAMA KILAVUZU (3.1)
- KİDR İÇERİĞİ NASIL OLMALIDIR?

YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE GÜVENCESİ



Kamuoyunun/Paydaşların Kalite Algısı



Kaynak: YÖKAK



KALİTE GÜVENCESİNİN BOYUTLARI

YÖKAK, Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) ile uyumlu dış değerlendirme ve akreditasyon yapıyor.

- Bologna Sürecinin kalite güvencesi ayağında AYA'ya tam uyum sağlıyor.
- Üniversitelerimizin uluslararası görünürlüğüne katkı veriyor.
- Mezunların tanınırlığı ve hareketliliğini kolaylaştırıyor.
- Uluslararası öğrencilerin çekilmesinde (akredite bir üniversite olarak) önemli işlev görüyor.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite (300 Puan)

1. Liderlik ve Kalite
2. Misyon ve Stratejik Amaçlar
3. Yönetim Sistemleri
4. Paydaş Katılımı
5. Uluslararasılaşma

Eğitim ve Öğretim (400 Puan)

1. Program Tasarımı,
Değerlendirmesi ve
Güncellenmesi
2. Programların Yürütülmesi
3. Öğrenme Kaynakları ve
Akademik Destek Hizmetleri
4. Öğretim Kadrosu

Araştırma ve Geliştirme (200 Puan)

1. Araştırma Süreçlerinin
Yönetimi ve Araştırma
Kaynakları
2. Araştırma Yetkinliği, İş
Birlikleri ve Destekler
3. Araştırma Performansı

Toplumsal Katkı (100 Puan)

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin
Yönetimi ve Toplumsal Katkı
Kaynakları
2. Toplumsal Katkı Performansı

4 ana başlık, 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt



YÖKAK KİDR HAZIRLAMA KILAVUZU (3.1)



- Kurumun kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak,
- Kurumsal dış değerlendirmede kullanılmak üzere kurumun eğitim, araştırma ve idari süreçlerinde uyguladığı iç kalite güvence sistemi hakkında, kanıta dayalı bilgi sahibi olmak,
- Kurumda kalite kültürünün yaygınlaşma ve içselleşme düzeyi hakkında bilgi sahibi olmaktır.

YÖKAK KİDR HAZIRLAMA KILAVUZU (3.1)

EĞİTİM ve ÖĞRETİM						Başlık		
Ölçüt	B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi							
Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.								
Alt Ölçüt	B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	1	2	3	4	5	Olgunluk Düzeyi	
		Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.	Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.		
Örnek Kanıtlar								Örnek Kanıtlar
Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktılarının irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktıların ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.). - Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler (Eğitim politikasıyla uyumu, el kitabı, kılavuz, usul ve esas vb.) - Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı (Komisyonlar, süreç sorumluları, süreç akışı vb.) - Program amaç ve çıktıların TYYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar - Uzaktan-karma program tasarımında bölüm/alan bazlı uygulama çeşitliliğine ilişkin kanıtlar (bölümlerin farklı uzaktan eğitim taleplerinin dikkate alındığına ilişkin kanıtlar vb.) - Program tasarım süreçlerine paydaş katılımını gösteren kanıtlar - Programların tasarımı ve onay sürecinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar - Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar								

Ölçüt**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

Bir «ÖLÇÜT»te beklenti nedir?

- KİDR, ölçütler bazında yazılmaktadır.
- Ölçütte hangi durumun ortaya konulmasının istendiği iyi okunmalıdır.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi Ölçütü

- ✓ Öğretim programlarının TYYÇ ile uyumlu olmalı,
- ✓ Öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun tasarlanmış olmalı,
- ✓ Öğretim programları öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap vermek üzere değerlendirilmeli,
- ✓ Yapılan değerlendirme periyodik/sistematiik olmalı,
- ✓ Değerlendirmeler sonucu güncellemeler içermeli.

YÖKAK KİDR HAZIRLAMA KILAVUZU (3.1)

- Bilgi ve veri akışına dayalı bir sistemin kurulması,
 - Süreç tanımlamasının yapılması,
 - Bir iş yapma tarzının geliştirilmesi,
- Kurulan sistemin ve tanımlanan süreçlerin sahipliklerinin belirlenmesi (hangi iş/işlemden kim sorumlu?)
- İç ve dış paydaşların belirlenmesi, belirlenen paydaşların süreçlere aktif katılımının sağlanması ve bu katılımın bir sistem dahilinde yapılması,
 - Geribildirim mekanizmalarının kurulması,
 - Tasarlanan mekanizma ve süreçlerin izlenmesi ve değerlendirmelerin yapılması,
- Tüm sürecin kurumun geneline yaygınlaştırılması ve PUKÖ çevrimini içerecek şekilde yürütülmesi,
- Bazı durumlarda (alt ölçütlerde açıklanmıştır) iş ve işlemlerin, değerlendirmelerin ve iyileştirmelerin kamuoyu ile şeffaf bir biçimde paylaşılması

Alt ölçütlerde beklenti nedir?

Kaynak: YÖKAK

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı Alt Ölçütü

Alt Ölçüt

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.).

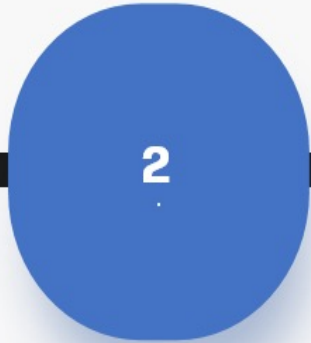
- ✓ Programların amaç ve öğrenme çıktılarının oluşturulmuş mu, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş mi, kamuoyuna ilan edilmiş mi?
- ✓ Program yeterlikleri kurum misyon-vizyonu ile uyumlu mu?
- ✓ Ders bilgi paketlerinin daha önceden belirlenmiş ölçütlerle uyumlu mu?
- ✓ Kazanımların ifade şekli açık mı?
- ✓ Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı izlenmekte mi? Ve bu izlemenin süreci ayrıntılı olarak oluşturulmuş mu?
- ✓ Öğrenme çıktıları ve sürece ilişkin tanımlı/yazılı ilke ve kurallar var mı?
- ✓ Program yeterliliklerinin nasıl kazandırılabilceği belirlenmiş mi?
- ✓ Yeterliliklerin örgün/karma/uzaktan eğitim türlerinde nasıl kazandırılabilceği tanımlı mı?
- ✓ Program tasarımında olanaklar (fiziksel, teknolojik vb.) dikkate alınmakta mı? Nasıl?

YÖKAK KİDR HAZIRLAMA KILAVUZU (3.1)

Alt Ölçüt ←

	1	2	3	4	5
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.	Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

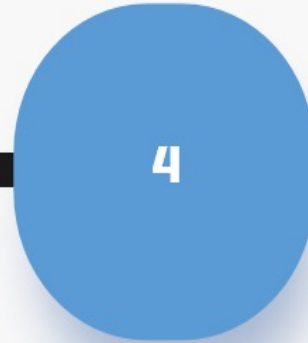
→ Olgunluk Düzeyi



Paydaş katılımını içeren tanımlı süreç



Tanımlı sürece bağlı, kurum geneline yaygınlaşmış uygulamalar



Sistematik bir izleme, bu izlemenin paydaşlarla değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin yapılmış olması



İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir, örnek gösterilebilir uygulamalar

YÖKAK KİDR HAZIRLAMA KILAVUZU (3.1)



Olgunluk Düzeyi

- ✓ Planlamalar mevcuttur.
- ✓ Bu planlar kamuoyuyla paylaşılmıştır.
- ✓ Planlama sürecine ilgili paydaş katılımı sağlanmıştır.
- ✓ Planlama kanıtları sunulmuştur.
- ✓ Uygulama bulunmamaktadır ya da kısmi uygulamalar bulunmaktadır.

3 olgunluk düzeyi ile karıştırılmaması gerekmektedir.

YÖKAK KİDR HAZIRLAMA KILAVUZU (3.1)



Olgunluk Düzeyi

- ✓ 2 olgunluk seviyesi tamamlanmıştır.
- ✓ Planlamalara uygun bir şekilde uygulamalar yapılmaktadır.
- ✓ Uygulamalar kurumun geneline yayılmıştır.
- ✓ Temel ve öncelikli alanlarında uygulamalar vardır.
- ✓ Uygulama kanıtları bulunmaktadır.
- ✓ Uygulamalardan sonuçlar elde edilmiştir.

Bu sonuçlar tamamıyla ya da kısmen izlenmektedir.

En çok karşılaşılan olgunluk düzeyidir.

YÖKAK KİDR HAZIRLAMA KILAVUZU (3.1)



Olgunluk Düzeyi

- ✓ 3 olgunluk seviyesi tamamlanmıştır.
- ✓ Kurumun genelini kapsayan izleme ve değerlendirme bulunmaktadır.
- ✓ İzleme ve değerlendirme sonuçları paylaşılmaktadır.
- ✓ Karar alıcılar tarafından izleme ve değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.
- ✓ İyileştirme süreçlerine paydaş katılımı sağlanmaktadır.
- ✓ İyileştirme kanıtları bulunmaktadır.

Hedef bu olgunluk düzeyidir.

YÖKAK KİDR HAZIRLAMA KILAVUZU (3.1)



Olgunluk Düzeyi

- ✓ 4 olgunluk seviyesi tamamlanmıştır.
- ✓ PUKÖ çevrimi birden fazla kez kapatılmıştır. Sistemattiktir.
- ✓ Süreçler kuruma özgü ve özgündür. Sürdürülebilirliği kanıtlanmıştır.
- ✓ Kurum kültürü tarafından özümstenmiştir.
- ✓ Yükseköğretim sisteminde diğer kurumlara örnek teşkil edebilecek etkili ve istisnai bir durumdur.
- ✓ Kanıtlar yukarıdaki hususları desteklemelidir.

Özdeğerlendirmede objektiflik!



KİDR İÇERİĞİ NASIL OLMALIDIR?

- ✓ Yazım dili açık, anlaşılır ve sade olmalıdır.
- ✓ KİDR’de sunulan bilgi, belge ve kanıtlar güncel olmalı; verilen linkler çalışmalıdır.
- ✓ Link olarak verilen kanıtlar doğrudan metin içinde kullanılabilir.
- ✓ Rapor dört sorunun her bir ölçüt bazında cevabını içermelidir:
 - ✓ ölçütü ile ilgili planlarınız neler? Bunları nasıl planlıyorsunuz (hangi araçlarla, paydaşların katılımını sağlayarak mı)?
 - ✓ Bu planlarınızla uyumlu olarak, ölçütü kapsamında yaptığınız uygulamalarınız nelerdir?
 - ✓ ölçütü kapsamındaki bu uygulamaların sonuçlarını nerelerde, hangi araçları kullanarak izliyorsunuz? Elde ettiğiniz sonuçlarınız nelerdir? Sonuçları nasıl analiz ediyor ve değerlendiriyorsunuz?
 - ✓ ölçütü ile ilgili bu analizlerinizde ve değerlendirmelerinizden neler öğrendiniz ve neleri iyileştirdiniz?



KİDR İÇERİĞİ NASIL OLMALIDIR?

- ✓ Sunulan kanıtlar rapor içeriği ve seçilen olgunluk düzeyiyle tutarlı olmalı; aynı zamanda yapılan açıklamaları destekleyecek şekilde çeşitlendirilmelidir.
- ✓ Bazı durumlarda bir bilgi, belge veya doküman birden çok ölçütün/alt ölçütün kanıtı olabilir. Bu durumda bilgi, belge veya dokümanın yalnızca ilgili bölümlerine atıf yapılmalıdır.
- ✓ Değerlendirmeler kanıt üzerinden yapılmaktadır.
 - ✓ Her türlü kanıt niteliğindeki bilgi ve belge değerlendirilmektedir. Bu sebeple kanıtlar çok iyi seçilmeli, yalın kanıtlar sunulmalı ve değerlendirenler için bilgi karmaşası yaratmamalıdır.
 - ✓ Neler kanıt olabilir?
 - Web sayfası
 - İş akış şemaları
 - Toplantı tutanakları
 - Yönetim Kurulu veya Akademik Kurul vb. kararları
 - İç ve dış paydaşlara ait anket sonuçları; raporları
 - Yapılan değerlendirme sonuçlarına ilişkin iyileştirme kanıtları



KİDR İÇERİĞİ NASIL OLMALIDIR?

Kanıtlar nasıl sunulmalı?

Raporda yer alabilecek olası ifadeler ve buna karşılık muhakkak sunulması gereken kanıtlar şöyledir;

(Eğer) KİDR İfadesi (ise)	(Sunulması gereken) Kanıt (lar)
....plan bulunmaktadır.	(Bahsedilen) Plan
....uygulanmaktadır.	Tanımlı Süreç
....ölçülmektedir.	Anket vb. Ölçüm Araç Sonuçları
....izlenerek değerlendirilmektedir.	Analiz Raporu, Değerlendirme Raporu
....iyileştirilmektedir.	Yapılan İyileştirmelerin Listesi

5 seviyesinde bir uygulama için yukarıdaki kanıt çeşidinin her birinden en az bir kanıt sunulmuş/sunulabilir olması gerekir.

Kaynak: YÖKAK



Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi
Sağlık Bilimleri Fakültesi

Katılımınız ve katkınız için teşekkürler...

Bireysel İletişim: k.avci@aybu.edu.tr
kezibanavci1@gmail.com

Kurumsal İletişim: saglikbilfakulte@aybu.edu.tr