2026

AKADEMİK PERSONEL

MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

"Kalite İçin Birlikte"



İÇİNDEKİLER

03 Önsöz ve Metodoloji

04 Güçlü ve Zayıf Yönler

05 Sorulara Göre Anket Sonuçları

06 Birim ve Yıllara Göre Değerlendirme

07 Genel Görünüm ve Öne Çıkan Bulgular

> *“Kalite, paydaşların aktif katılımı olmadan sürdürülemez.”*

ÖNSÖZ

Bir kurumun en önemli paydaşlarından biri, iç paydaş olarak nitelendirilen kurum çalışanlarıdır. Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi'nin en temel iç paydaşlarından biri de akademik personelidir. Akademik personelin kurumla kurduğu iletişim ve aidiyet bağı ne kadar güçlü olursa, Üniversitemizin sürdürülebilir gelişim hedeflerine ulaşması da o ölçüde kolaylaşır.

Bu doğrultuda, Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2025 yılı için gerçekleştirilen Akademik Personel Memnuniyet Anketi büyük önem taşımaktadır. Ankete 19 farklı birimden toplam 829 akademik personel katılım sağlamış; elde edilen bulgular bu raporda okunabilirliği artıracak şekilde beş ana başlık altında sınıflandırılarak sunulmuştur.

Anket sonuçlarının ilgili birimlerle paylaşılması ve gerekli iyileştirmelerin hayata geçirilmesi, akademik personelin kuruma olan bağlılığını güçlendirecek ve eğitim-öğretim başta olmak üzere tüm süreçlerin kalitesine katkı sağlayacaktır.

Önsöz ve Metodoloji

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi tarafından her yıl düzenli olarak yürütülen “Akademik Personel Memnuniyet Anketi” 2025 yılı için tamamlanmış ve sonuçları Şubat 2026’da raporlanmıştır. Ankete üniversitemizin 19 farklı biriminden toplam 829 akademik personel katılım sağlamıştır.

Anket sonuçlarına göre akademik personelin üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyi %89, üniversitemizin beklentileri karşılama düzeyi %87 olarak gerçekleşmiştir. Katılımcıların %77'si kendisini üniversitemizin bir parçası olarak gördüğünü belirtmiştir.

Bu raporda anketten alınan yanıtlar “Destek Hizmetleri”, “Yönetişim Durumu”, “Eğitim-Öğretim”, “Araştırma” ve “Kurumsal Aidiyet” olmak üzere beş ana başlık altında gruplandırılarak özetlenmiştir.

Anket “çevrim içi” olarak Akademik Bilgi Sistemi üzerinden uygulanmış; sürece ilişkin katılımcı ve birimler e-posta ve kurum içi duyurular aracılığıyla bilgilendirilmiştir.

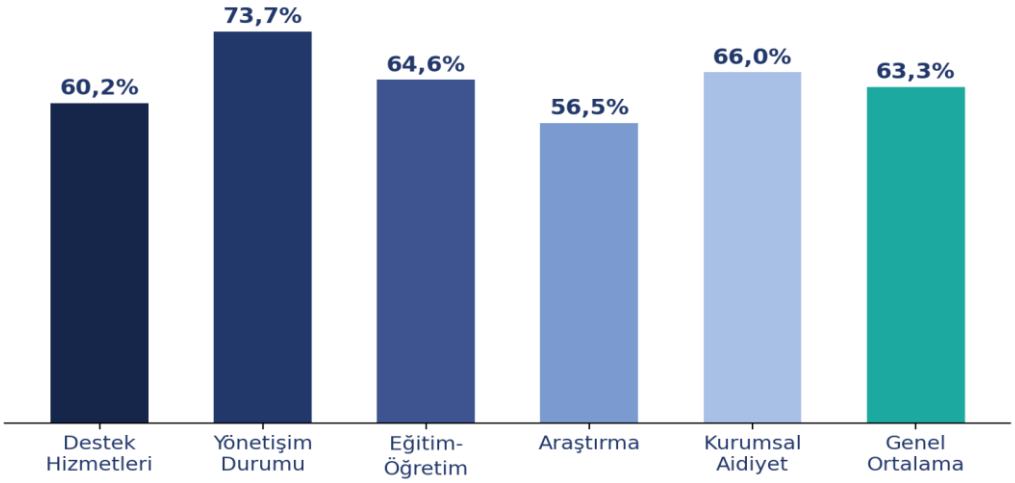
3'lü Likert Ölçeği

Bu rapor söz konusu anket sonuçları çerçevesinde hazırlanmıştır. Ankette 3’lü Likert ölçeği kullanılmıştır.

3	2	1	0
Memnunum	Kararsızım	Memnun değilim	Fikrim yok

- Katılımcılar, hakkında fikir yürütmedikleri soruları boş bırakabilmiştir.
- Boş bırakılan sorular ortalamaya dahil edilmemiştir.
- Sonuçlar birim ve soru bazlı olarak Kalite Yönetim Sistemi'ne tanımlanmıştır.

Başlıklara Göre Memnuniyet Oranlarının Ortancası



Güçlü ve Zayıf Yönler

Akademik personel memnuniyet anketi sonuçlarına göre en yüksek memnuniyet “Yöneticilere ulaşabilme kolaylığından” sorusunda %85 ile, en düşük memnuniyet ise “Bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereçlerin temininden” sorusunda %39 ile gerçekleşmiştir. Sorulara ilişkin verilen cevapların genel ortalaması %63,3 olarak hesaplanmıştır.

Tablo 1. Güçlü ve Zayıf Yönler

GÜÇLÜ YÖNLER	Yöneticilere ulaşabilme kolaylığı (%85)
	Fakülte/Üniversite mensubu olmaktan memnuniyet (%84/%83)
	Öğretim elemanı - öğrenci iletişimi (%81)
	Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz bağlanabilme (%81)
	Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliği (%78)
	Öğretim elemanı - idari personel iletişimi (%77)

Zayıf Yönler

ZAYIF YÖNLER	Bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereç temini (%39)
	Bilimsel araştırmalara maddi destek (%42)
	Araştırma/yayın teşvik mekanizmaları (%43)
	Laboratuvar koşullarının yeterliliği (%45)
	İnternet hizmetleri ve yemekhane yemek kalitesi (%47)
	Kafeterya/kantin hizmetleri (%50)

Tablo 2. Sorulara Göre Sonuçlar

Destek Hizmetlerinden Memnuniyet

ORTANCA=60,2

YANITLAR	%
Çalıştığım ortamın temizliğinden memnunum.	73
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden memnunum.	72
Güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden memnunum.	67
Otopark alanından memnunum.	67
Personel yemekhanesinin mekân olarak yeterliliğinden memnunum.	65
Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum.	64
Oda başına düşen personel sayısının uygunluğundan memnunum.	58
İnternet hizmetlerinden memnunum	47
Kantin hizmetlerinden memnunum.	50
Bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereç temininden memnunum.	39

Yönetişim Durumu

ORTANCA=73,7

YANITLAR	%
Yöneticilere ulaşabilme kolaylığından memnunum.	85
Yöneticilerin şikâyetleri dikkate almasından memnunum.	74
Yöneticilerin başarılarımı takdir etmesinden memnunum.	73
Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden memnunum.	78
Öğretim elemanları - öğrenci iletişiminden memnunum.	81
Fikirlerimi çekinmeden ortaya koyabilmemden memnunum.	64
İdari görevlere atama/görevlendirme ölçütlerinden memnunum.	61

Sorulara Göre Anket Sonuçları (devam)

Eğitim-Öğretim

ORTANCA=64,6

YANITLAR	%
Öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan memnunum.	67
Dersliklerin iklimlendirme sisteminin uygunluğundan memnunum.	53
Uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	79
Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz bağlanabiliyorum.	81
Erasmus, Mevlana vb. değişim programlarının yeterliliğinden memnunum.	66
Kongre-toplantı salonları ve mekânlarının yeterliliğinden memnunum.	61
Lisans/önlisans programlarındaki öğrenci sayısından memnunum.	56
Bölümdeki akademik kadro sayısının yeterliliğinden memnunum.	54

Araştırma

ORTANCA=56,5

YANITLAR	%
BAP otomasyon sisteminden memnunum.	67
BAP değerlendirme sürecinden memnunum.	66
Lisansüstü programlardaki öğrenci sayısından memnunum.	64
Elektronik veri tabanlarının yeterliliğinden memnunum.	64
BAP kapsamında verilen hizmetlerden memnunum.	62
Projelerde hizmet satın almadaki kolaylıklardan memnunum.	59
Araştırma/yayına ayrılabilen zamanın yeterliliğinden memnunum.	53
Laboratuvar koşullarının yeterliliğinden memnunum.	45
Araştırma/yayın teşvik mekanizmalarının yeterliliğinden memnunum.	43
Bilimsel araştırmalar için yeterli maddi destekten memnunum.	42

Kurumsal Aidiyet

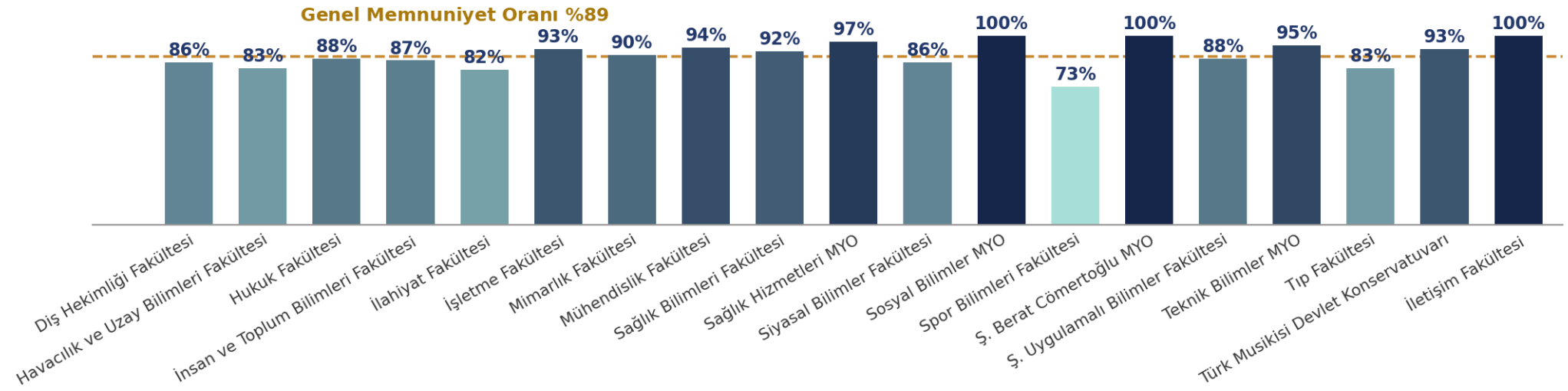
ORTANCA=66,0

YANITLAR	%
Fakülte mensubu olmaktan memnunum.	84
Üniversite mensubu olmaktan memnunum.	83
Bölgesel/ulusal kalkınmaya katkı çabasından memnunum.	70
Üniversitemizin yenilikçi çabalarından memnunum.	69
Akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnunum.	56
Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunum.	50
Kültür ve sanat etkinliklerinden memnunum.	50

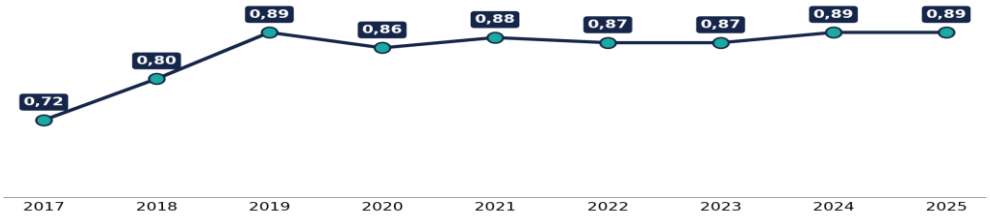
Boyutlara göre; “Destek Hizmetleri” %60,2, “Yönetişim” %73,7, “Eğitim-Öğretim” %64,6, “Araştırma” %56,5, “Kurumsal Aidiyet” %66,0 olarak gerçekleşmiştir.

Birim ve Yıllara Göre Değerlendirme

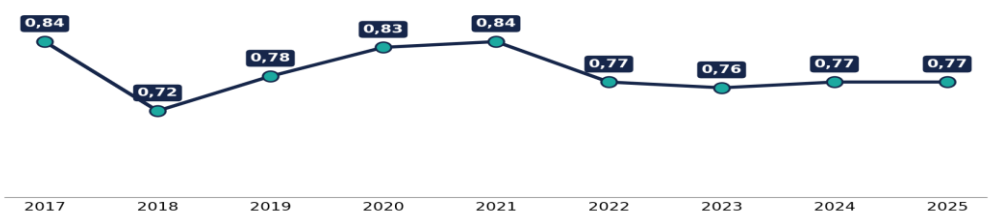
2025 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Oranlarının Birim Bazlı Değerlendirilmesi



Yıllara Göre Memnuniyet Oranının Değişimi (2017-2025)



Yıllara Göre Aidiyetlik Oranının Değişimi (2017-2025)



2017-2025 döneminde üniversite genel memnuniyet oranı %72'den %89'a yükselmiş; aidiyetlik oranı ise dönem içinde dalgalanmakla birlikte %77 seviyesinde gerçekleşmiştir.

AYBÜ Kalite Koordinatörlüğü

www.aybu.edu.tr | aybu.edu.tr/kalitekoordinatorlugu/