ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2025

ÖĞRENCİ

MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

“Kalite İçin Birlikte”

www.aybu.edu.tr

Önsöz ve Metodoloji

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi tarafından her yıl düzenli olarak yürütülen Öğrenci Memnuniyet Anketinin 2025 yılı sonuçları raporlanmıştır. Ankete 19 farklı birimden toplam **565 öğrenci** katılım sağlamıştır.

Ankette yer alan 39 soru, okunabilirliği artırmak amacıyla beş ana boyut altında gruplandırılmış ve her boyut için ilgili soruların memnuniyet oranlarının ortancası (medyan) hesaplanmıştır. Genel memnuniyet ve beklenti oranlarında yüksek ve orta düzey oranlarının toplamı alınmıştır.

Önemli not: 2025 yılında anket yalnızca son sınıf öğrencilerine uygulanmıştır. Sonuçlar tüm sınıflar düzeyinde genellenemez.

Katılımcı sayısı 10'un altında olan birimler (*) ile işaretlenmiştir; bu birimlerin sonuçları dikkatle yorumlanmalıdır.

3'lü Likert Ölçeği

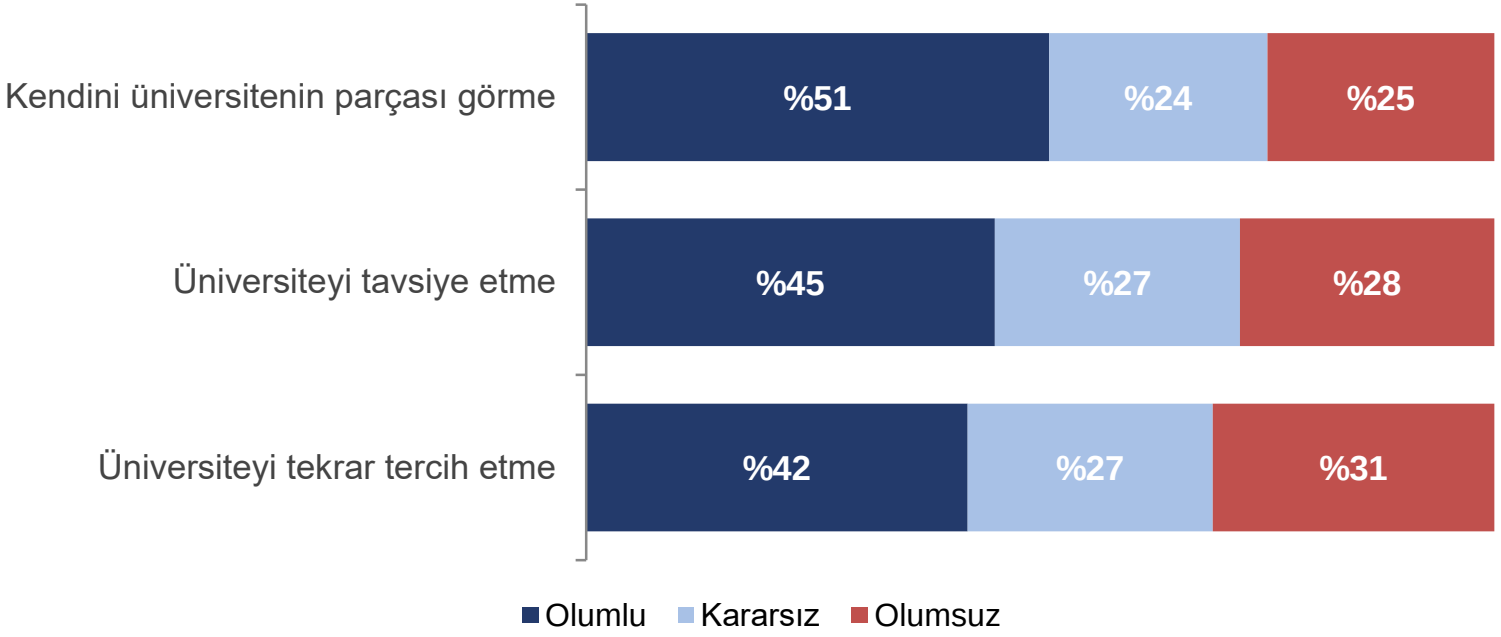
- **3** Memnunum
- **2** Kararsızım
- **1** Memnun değilim
- **0** Fikrim yok

“Memnun” oranı 3 (Memnunum), “Memnun değil” oranı 1 (Memnun değilim) düzeyindeki yanıtların oranıdır.

Genel Göstergeler

%78	%70	%51	%45	%42
Genel Memnuniyet	Beklenti Karşılama	Aidiyet	Tavsiye Etme	Tekrar Tercih

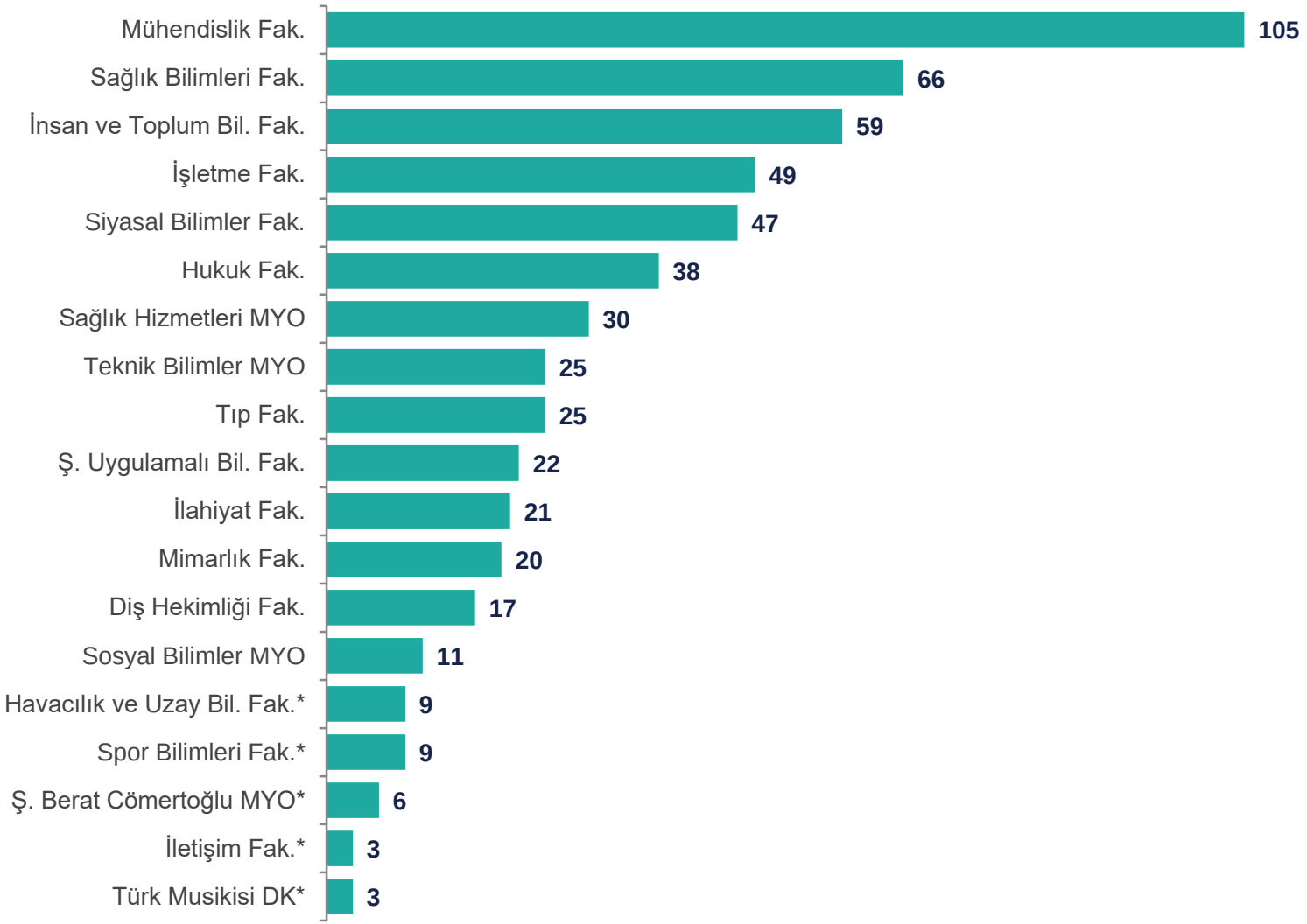
Aidiyet ve Sadakat Göstergeleri



Öğrencilerin yaklaşık dörtte biri aidiyet, tavsiye ve tekrar tercih sorularında kararsız kalmıştır.

Bu kararsız kesim, iyileştirme çalışmalarıyla kazanılabilecek önemli bir potansiyeli temsil etmektedir.

Birimlere Göre Katılım



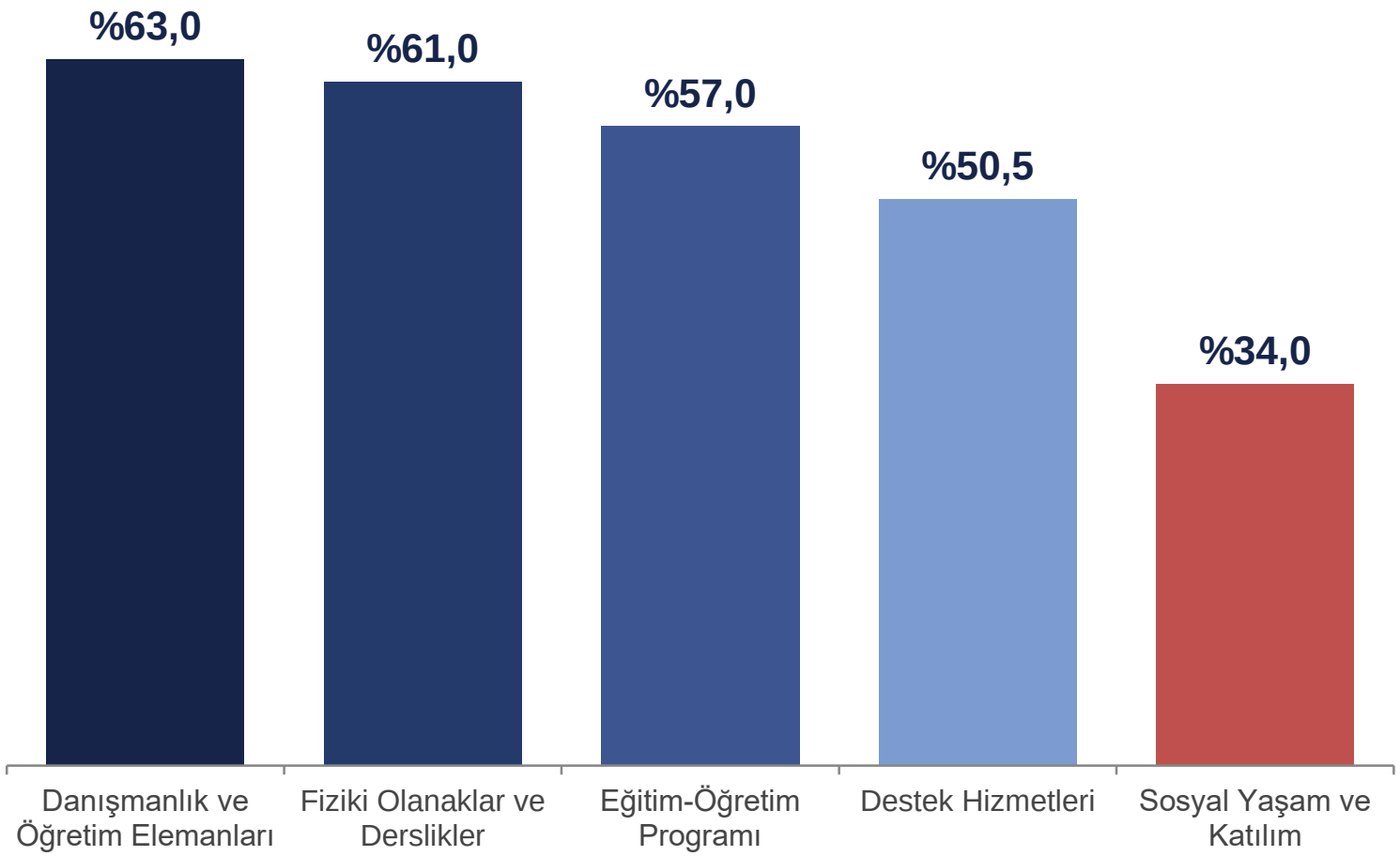
565

son sınıf öğrencisi, 19 birim

Katılımın %41'i üç birimden gelmektedir: Mühendislik (105), Sağlık Bilimleri (66) ve İnsan ve Toplum Bilimleri (59) fakülteleri.

* İletişim Fak. ve Türk Musikisi DK (3), Ş. Berat Cömertoğlu MYO (6), Havacılık ve Spor Bilimleri (9) birimlerinde katılımcı sayısı 10'un altındadır.

Boyutlara Göre Memnuniyet Ortancası



%55

39 sorunun memnuniyet oranlarının ortancası

En yüksek memnuniyet danışmanlık ve öğretim elemanlarıyla ilgili sorularda görülmektedir.

Sosyal Yaşam ve Katılım, ortancası %50'nin altında kalan ve memnuniyetsizliğin memnuniyeti aştığı tek boyuttur.

Boyutlar bu rapor için gruplandırılmıştır.

Güçlü ve Zayıf Yönler

GÜÇLÜ YÖNLER

Danışmanımın iletişime açıklık düzeyinden	%75
Danışmanımın ulaşılabilirliğinden	%74
Öğretim elemanlarının dili iyi kullanmasından	%71
Danışmanımın problem çözmeye katkısından	%70
Derslik ve amfilerin oturma düzeninden	%69
Güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden	%66

ZAYIF YÖNLER

Sosyalleşme mekânlarının sağlanabilirliğinden	%24
Sosyal etkinliklere önem verme derecesinden	%29
Etkinlik düzenlemeye sunulan destekten	%34
Seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyinden	%36
Çalışma salonlarının yeterliliğinden	%38
Teknoloji, araç-gereç ulaşılabilirliğinden	%39

En Fazla Memnuniyetsizliğin Yaşandığı 5 Konu



Bu beş konunun tamamı 2024 yılında da memnuniyetsizliğe en çok neden olan konular arasında yer almıştır. Sorunların kalıcı nitelik taşıdığı görülmektedir.

Uzaktan Eğitim Değerlendirmeleri

%59 Uzaktan eğitim sisteminden genel memnuniyet

%71 Sorun yaşandığında AYBUZEM'e ulaşabilme

%71 Sisteme sorunsuz bağlanabilme

Sorulara Göre Sonuçlar (1/3)

Danışmanlık ve Öğretim Elemanları	ORTANCA: %63,0	
Soru	**Memnun**	**Memnun değil**
Danışmanımın iletişime açıklık düzeyinden	%75	%12
Danışmanımın ulaşılabilirliğinden	%74	%13
Öğretim elemanlarının dili iyi kullanmasından	%71	%13
Danışmanımın problem çözmeye katkısından	%70	%15
Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliğinden	%63	%14
Öğretim elemanlarının öğrencilere tutumundan	%60	%17
Ders dışı yönlendirme, destek ve yardımdan	%60	%21
Öğretim yöntem ve tekniklerinden	%57	%19
Ölçme-değerlendirme yöntemlerinden	%49	%26

Eğitim-Öğretim Programı	ORTANCA: %57,0	
Soru	**Memnun**	**Memnun değil**
Derslerdeki kazanımlarımdan	%62	%15
Bir dönemde alınan ders sayısından	%62	%22
Ders içeriklerinin alanla ilişkisinden	%61	%18
Derslerin dönemlere dağılımından	%59	%24
Haftalık ders programlarından	%55	%33
Derslerin mesleğe hazırlama düzeyinden	%48	%24
Kariyer şansını artırıcı uygulamalardan	%40	%40
Seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyinden	%36	%45

Danışmanlık hizmetleri en düşük memnuniyetsizlik oranlarına (%12-15) sahiptir. Program boyutunda seçmeli ders çeşitliliği (%45) ve kariyer uygulamaları (%40) belirgin memnuniyetsizlik yaratmaktadır.

Sorulara Göre Sonuçlar (2/3)

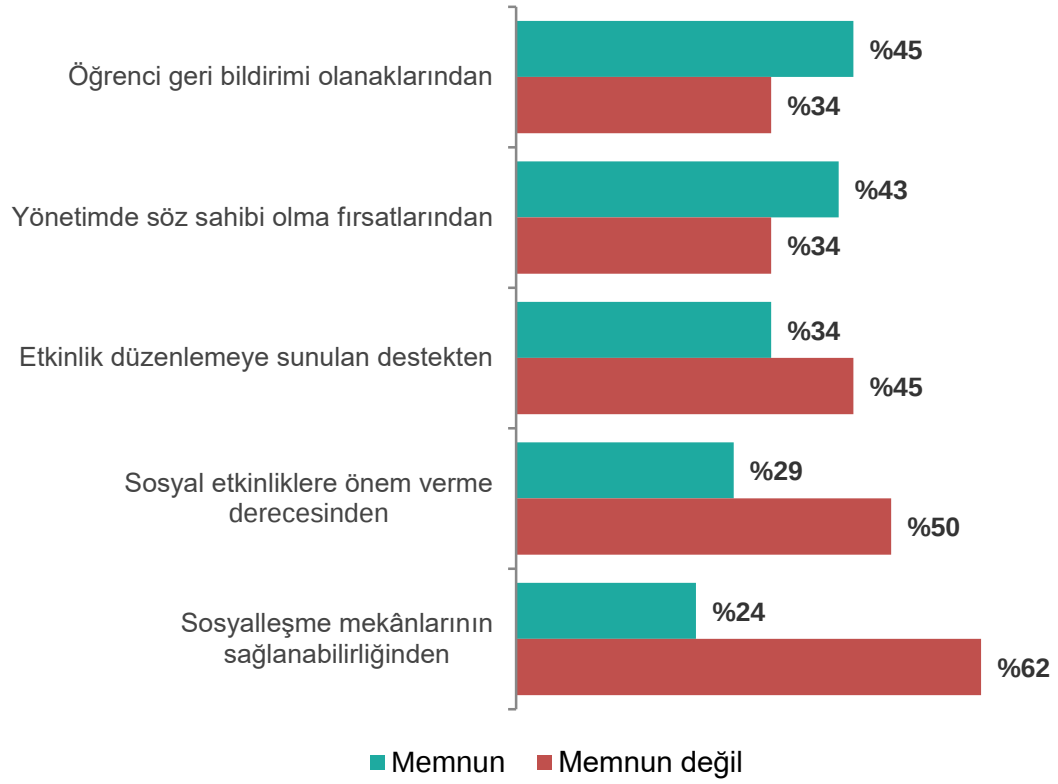
Fiziki Olanaklar ve Derslikler	ORTANCA: %61,0	
Soru	**Memnun**	**Memnun değil**
Derslik ve amfilerin oturma düzeninden	%69	%18
Güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden	%66	%13
Fakülte binasının genel durumundan	%66	%17
Dersliklerin öğrenci sayısına göre yeterliliğinden	%61	%25
Dersliklerin iklimlendirilmesinden	%49	%31
Dersliklerin teknik donanımından	%48	%30
Çalışma salonlarının yeterliliğinden	%38	%43

Fiziki olanaklarda oturma düzeni ve güvenlik öne çıkarken çalışma salonları (%38) en zayıf alandır. Destek hizmetlerinde toplu taşıma, bilgisayar ve teknoloji erişimi %40 civarında kalmaktadır.

Destek Hizmetleri	ORTANCA: %50,5	
Soru	**Memnun**	**Memnun değil**
Yemekhanenin mekân olarak yeterliliğinden	%60	%25
Kütüphanenin çalışma saatlerinden	%59	%22
Kafeterya/kantin hizmetlerinden	%58	%27
Fotokopi olanaklarından	%53	%27
Kütüphane olanaklarından	%51	%32
Yemekhane yemeklerinin kalitesinden	%50	%29
İnternete erişim olanaklarından	%46	%35
Bilgisayarların kullanılabilirliğinden	%42	%38
Toplu taşıma ile okula ulaşılabilirlikten	%40	%46
Teknoloji, araç-gereç ulaşılabilirliğinden	%39	%38

Sorulara Göre Sonuçlar (3/3)

Sosyal Yaşam ve Katılım	ORTANCA: %34,0	
Soru	**Memnun**	**Memnun değil**
Öğrenci geri bildirimi olanaklarından	%45	%34
Yönetimde söz sahibi olma fırsatlarından	%43	%34
Etkinlik düzenlemeye sunulan destekten	%34	%45
Sosyal etkinliklere önem verme derecesinden	%29	%50
Sosyalleşme mekânlarının sağlanabilirliğinden	%24	%62



Bu boyuttaki beş sorunun üçünde memnuniyetsizlik memnuniyeti aşmaktadır. En belirgin açık, sosyalleşme mekânlarında (%24 memnun, %62 memnun değil) görülmektedir.

Yıllara Göre Değerlendirme (2017-2025)



+4 puan

Memnuniyette 2024'e göre artış (%74 → %78)

+7 puan

Aidiyette 2024'e göre artış (%44 → %51)

-10 puan

Memnuniyet 2020 zirvesinin (%88) gerisinde

Öne Çıkan Bulgular ve Öneriler

Güçlü alan

Danışmanların iletişime açıklığı (%75) ve ulaşılabilirliği (%74) en yüksek memnuniyet alanıdır.

Öncelikli alan

İlk beş memnuniyetsizlik konusunun dördü sosyal yaşam ve ulaşımla ilgilidir; tümü 2024'te de ilk beşteydi.

Birimler arası fark

Mühendislik, Mimarlık ve Ş. Uygulamalı Bilimler fakülteleri üç göstergede de üniversite genel oranının altındadır.

Öneriler

1. Ders dışı zamanlar için sosyal alanların planlanması ve etkinlik desteğinin artırılması
2. Kampüslere toplu taşıma erişimi için ilgili kurumlarla iş birliği yapılması
3. Seçmeli ders havuzunun genişletilmesi, staj ve kariyer uygulamalarının güçlendirilmesi
4. Öğrenci geri bildirim ve yönetime katılım mekanizmalarının görünür kılınması
5. Genel oranın altındaki birimlerle birim bazlı iyileştirme planlarının hazırlanması

AYBÜ Kalite Koordinatörlüğü

www.aybu.edu.tr | kalite.aybu.edu.tr